



Aandachtspunten bij je nieuwe woning

Een nieuwe woning, wat nu? Ga je verhuizen naar een woning van Bergopwaarts? Gefeliciteerd! Een verhuizing is een mooie stap, maar er komt vaak ook veel op je af. Denk aan regelzaken, afspraken en praktische zaken die je niet wilt vergeten. Tijdens het intakegesprek neemt de medewerker van Bergopwaarts alles met je door. Dit overzicht is bedoeld als handig geheugensteuntje. In dit overzicht lees je stap voor stap wat je moet regelen vóór, tijdens en direct na je verhuizing. Lees dit document goed door zodat je niets vergeet! Zo ga je goed voorbereid van start. Succes met de verhuizing en alvast veel woonplezier!

Huur opzeggen

- Zeg de huur van je huidige woning zo snel mogelijk op. Is het een woning van Bergopwaarts dan kan dat via de website (opzegtermijn = 1 maand). Je kunt de huur op elke werkdag van de maand opzeggen.
- Houd rekening met dubbele huurkosten in de maand van opzegging (huur van de oude én nieuwe woning).

Huurbetaling

De makkelijkste en veiligste manier om je huur op tijd te betalen, is via een automatische incasso. Bij een nieuwe huurovereenkomst is de doorlopende machtiging standaard onderdeel van het contract.

- Incasso op de 1e werkdag van de maand.
- Ben je al huurder van Bergopwaarts?
Dan dien je opnieuw een automatische incasso in te vullen bij de huurovereenkomst.
- Eerste maandhuur wordt binnen 7 dagen afgeschreven.

Overname bij bewoonde woning

Het kan zijn dat er overnames zijn in de woning die je gaat huren. Een overname betekent dat je spullen van de vertrekkende huurder kunt overnemen tegen een afgesproken bedrag. Bijvoorbeeld vloerbedekking of gordijnen. In het uitnodigingsbericht voor de bezichtiging krijg je te horen vanuit Bergopwaarts of er overnames zijn. Je krijgt dan ook het telefoonnummer van de vertrekkende huurder.

Je neemt zelf contact op met de vertrekkende huurder om een afspraak te maken. Samen bespreek je welke spullen je wilt overnemen. Deze afspraken leg je vast op een overnameformulier.

- Overname van de spullen is mogelijk.
- Je neemt telefonisch contact op met de vorige huurder om de overnames te regelen.

Eindinspectie en sleuteloverdracht bij bewoonde woning

Is de woning nog bewoond? Dan plannen we eerst een eindinspectie voor deze woning. De vertrekkende huurder, de opzichter van Bergopwaarts en jij als nieuwe huurder zijn hierbij aanwezig.

- Woning wordt geïnspecteerd door een opzichter.
- Jouw aanwezigheid bij deze inspectie is belangrijk.
- Sleutels worden aan jou overhandigd tijdens deze afspraak.

Overname bij leegstaande woning

Overname van de spullen is mogelijk.

- Je neemt telefonisch contact op met de vorige huurder om de overnames te regelen.
- Na de intake neemt de opzichter contact met je op en wordt de overname vastgelegd.

Sleuteloverdracht bij niet bewoonde woning

Staat de woning leeg op het moment dat jij de nieuwe huurder wordt? Dan neemt de opzichter contact met

je op om een afspraak te maken voor de sleuteloverdracht. Op die dag ontvang je de sleutel van je nieuwe woning.

- De opzichter neemt contact met je op u en maakt een afspraak voor de sleuteloverdracht.
- De datum die gepland gaat worden is afhankelijk van de agenda van de opzichter.

Huurtoeslag

Als je huur en inkomen binnen bepaalde grenzen vallen, kun je een deel van je huur terugkrijgen.

Hoeveel huurtoeslag je krijgt, hangt af van je inkomen, hoogte van je huur, je gezinssituatie en je leeftijd.

- Check op: www.toeslagen.nl. Hier kun je zelf ook een proefberekening maken.
- Je kunt pas toeslagen aanvragen op het moment dat je bent ingeschreven op je nieuwe adres en in de nieuwe/ juiste gemeente.
- Toeslagen vraag je aan met DigiD.
- Belastingtelefoon: 0800 0543

Inschrijving gemeente

- Geef de verhuizing en je nieuwe adres snel door aan de gemeente. Dit kan vanaf het moment dat je de huurovereenkomst getekend hebt.

Nutsvoorzieningen

Voor de nieuwe woning regel je zelf gas, water en licht.

- Meld je zo snel mogelijk aan bij een energieleverancier naar keuze voor gas en electra
- Waterleverancier = Brabant Water voor de hele regio.
- Meterstanden worden door de opzichter genoteerd tijdens de sleuteloverdracht.

Zelf Aangebrachte Veranderingen (ZAV)

Je woning aanpassen aan je eigen wensen? Dat kan, wel met goede afspraken. Bij Bergopwaarts geven we je graag de ruimte om van je huis een fijne, persoonlijke plek te maken. In de folder Klussen op onze website lees je hier alles over. Ook over wat wel en niet mag. Bekijk deze eerst goed voordat je een aanvraag indient of zelf aan de slag gaat. Hiermee voorkom je teleurstellingen en misverstanden achteraf.

- Wil je iets aanpassen aan woning? Altijd schriftelijk aanvragen via het ZAV-formulier. Een ZAV staat voor Zelf Aangebrachte Verandering.
- Als je een ZAV overneemt van de vertrekkende huurder, dan is dat altijd volgens de voorwaarden van Bergopwaarts.

BergOpBox reserveren

Ga je verhuizen? Als huurder van Bergopwaarts mag je gratis gebruikmaken van de BergOpBox: onze handige aanhangwagen. Zo vervoer je jouw spullen veilig en makkelijk naar je nieuwe woning.

- Service vanuit Bergopwaarts.
- Gratis aanhangwagen voor het vervoeren van je spullen.
- Aanvragen via het formulier op de website www.bergopwaarts.nl/bergopbox-reserveren

Inboedelverzekering

Bergopwaarts heeft een glas- en opstalverzekering. Dat betekent dat schade aan de woning, bijvoorbeeld door een storm of gebroken ruit, verzekerd is. Let op: dit geldt alleen voor de woning zelf. Jouw eigen spullen zijn hiermee niet verzekerd. Ook schade die je per ongeluk zelf veroorzaakt, valt hier niet onder. Daarom is het belangrijk dat je zélf een inboedelverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering afsluit. Daarmee zijn je spullen én schade die je per ongeluk veroorzaakt (bijvoorbeeld bij een lekkage of omgevallen vaas) goed verzekerd.

- Bergopwaarts adviseert je om een inboedelverzekering af te sluiten.

Uitschrijven woningzoekende

- Na ondertekenen van je huurcontract word je automatisch uitgeschreven bij Wooniezie.
- Zoek je in de toekomst een andere woning? Schrijf je dan opnieuw in.



Thuis bij elke stap